



# Cloud Support Engineer

Maak jij graag gestreste klanten weer blij en jezelf overbodig door het oplossen en automatiseren van escalaties?

## Wat ons drijft:

De overtuiging dat we meer spijt zullen hebben van de dingen die we niet hebben gedaan. Fouten zien wij als een kans om te leren. Die vrijheid om jezelf te verkennen en jezelf te zijn zorgt voor maximale creativiteit, betrokkenheid en vanuit je bevologenheid volgen optimale resultaten voor onze klanten.

## Wat we realiseren:

Het hart van elke organisatie wil een revolutie initiëren. Wij zijn de motor achter de revolutie van onze klanten. Bij CloudNation zorgen cloud topspecialisten voor de digitale transformatie en ondersteuning van onze klanten, van strategie tot technische implementatie en continue support. We leveren cloudoplossingen en services, gericht op snelheid, innovatie, schaalbaarheid en continuïteit. Voor optimale vrijheid daarin omarmen we de publieke cloud van AWS, Azure en Google.

## Jouw aandeel:

Je hebt een cruciale rol in het team onder andere doordat je via feedback van klanten productontwikkeling beïnvloedt. Je dweilt niet met de kraan open, maar automatiseert de kraan zodat de klant deze niet zelf steeds open en dicht hoeft te doen en lekkages verleden tijd zijn. Escalaties handel je dan ook efficiënt en tijdig af, in nauwe samenwerking met consultants en ontwikkelaars in het team. Je werkt veel op locatie bij de klant. Maar elke vrijdag staat samenwerken en sparren met collega's voor de klant op ons eigen honk centraal. Van en met elkaar leren, groeien en bouwen.

## Je acties:

- Verifiëren van bugs, inregelen van logging en monitoring en samenwerken met ontwikkeling bij het leveren van oplossingen;
- Kennis van fixes delen met klanten en collega's via bijvoorbeeld artikelen en documentatie om zelfhulp te faciliteren;
- De cloudinfrastructuur uitrollen en provisioning automatiseren;
- Ervoor zorgen dat onze methoden worden geïntegreerd in de bestaande omgeving van klanten;
- Natuurlijk zorg je ervoor dat je kennis van alle gerelateerde producten, technologieën en nieuwe releases up to date is.

## Wat jou typeert:

Je vindt niets leuker dan en gaat net zo lang door totdat je de ook de diepste en meest uitdagende technische puzzel hebt opgelost en de klant geholpen is. Zowel op de korte als de lange termijn. Je houdt het hoofd koel en met jouw logische denkwijze verzamel, verifieer en analyseer je informatie voordat je naar een oplossing snelt. Daarbij leef je je in in de belangen van betrokkenen omtrent issues en oplossingen en communiceer je voortdurend met hen over de stand van zaken. Je durft te ontdekken, maar kent je ook je grenzen en weet wanneer je om hulp moet vragen. Afwisseling en een ondernemerscultuur spreekt je aan.

## Jouw uitrusting:

- Aantoonbaar HBO werk- en denkniveau, richting informatica of vergelijkbaar;
- Minimaal 2-3 jaar relevante ervaring;
- Je hebt (enige) ervaring met en wil je verder verdiepen in Azure, Google of AWS, plus de daarvoor relevante besturingssystemen en netwerkconcepten. Certificaten zijn een pre;
- Bekendheid met andere besturingssystemen en netwerkconcepten (routing, TCP / IT, enz.);
- Nederlandse en Engelse taalvaardigheid (schriftelijk en mondeling).

## Onze aanbieding:

Onze organisatiestructuur is (en blijft bovenal) vlak. We hechten veel waarde aan onafhankelijkheid, ondernemingszin en teamgeest. Daarom bieden we je vooral een leeromgeving waar je les kunt geven en krijgen. Waar je kunt verkennen, falen en groeien. Waar je deel kunt uitmaken van de revolutie die technologie de wereld brengt. Iedereen in ons team is anders. Tegelijkertijd herkennen we elkaar in onze innerlijke rebel.

## Het complete rebel-pakket:

- De gebruikelijke hardware-verdachten en een solide salaris;
- 28 rebel days; 'work hard, play hard' toch?
- Elke vrijdag op het eigen honk, gezellig met al je collega's samen werken, leren, sparren en steeds betere oplossingen bedenken voor onze klanten;
- Daar hoort natuurlijk ook plezier@work bij. Verwacht het nodige aan grappen en grollen, gamen, tafeltennis, tafelvoetbal of een balletje trappen. Spelen verhoogt de creativiteit en vermindert stress. Een must wat ons betreft;
- Vanzelfsprekend: training voor certificaten, evenementen en dergelijke;
- Dit is misschien nieuw voor je: persoonlijke ontwikkelingssessies, om zelfreflectie en zelfkennis te vergroten en van daaruit te kunnen groeien. Belangrijk, net als jij;
- Kantoor in de omgeving van Utrecht, klanten overal;
- We zijn fan van een gezonde lifestyle en sporten af en toe samen voor wie wil;
- En natuurlijk: Teamuitjes. Samen ontspannen en plezier maken.

## Benieuwd naar meer?

Bel, mail, app of LinkedIn gerust met of naar Tjalien de Lange (HR/recruitment), telefoonnummer 06-24728880 | email: [tjalien.delange@cloudnation.nl](mailto:tjalien.delange@cloudnation.nl) | [www.linkedin.com/in/tjaliendelange](http://www.linkedin.com/in/tjaliendelange)

Rechtstreeks solliciteren via onderstaande button kan natuurlijk ook.

## Tot slot

We willen een gave club met sympathieke, grappige, pragmatische, stoere en hard werkende collega rebels die kunnen bouwen op elkaar. En werken voor toffe grote namen. Daarom nemen we niet zomaar iedereen aan. Wees voorbereid op een leerzame en uitdagende procedure waar een persoonlijkheidsprofiel, assessment, referentie check en een VOG onderdeel van uit maken.

## Ready to rebel?